



Общество с ограниченной ответственностью «Тирвас»
(ООО «Тирвас»)

ПРИКАЗ

30.09.2025

№ 141

г. Кировск

Об утверждении и введении в действие Правил посещения детской комнаты в СОК «Тирвас»

С целью соблюдения сотрудниками и посетителями правил посещения детской комнаты в СОК «Тирвас»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Правила посещения детской комнаты в СОК «Тирвас» (далее – Правила) (приложение к настоящему приказу).
2. Начальнику службы приема и размещения СОК «Тирвас»:
 - 2.1 Обеспечить размещение Правил на ресепшене СОК «Тирвас» в доступном для посетителей месте, а также на ресепшене детской комнаты СОК «Тирвас» для свободного ознакомления с ними неограниченным кругом лиц в течение всего рабочего времени СОК «Тирвас».
 - 2.2 Обеспечить размещение Правил на официальном сайте СОК «Тирвас»
 - 2.3 Обеспечить ознакомление гостей под подпись с настоящим приказом работниками СОК «Тирвас».
 - 2.4 Обеспечить ознакомление подчиненных работников с настоящим приказом в системе электронного документооборота «Wss Docs» (далее – СЭД), при отсутствии учетной записи в СЭД ознакомить под подпись в листе ознакомления в течение 10 дней с даты его издания.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора гостиничного комплекса СОК «Тирвас».

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ
ПОДПИСЬЮ В СЭД «WSS DOCS»

Владелец: СИМАКОВ ГЕРМАН АЛЕКСАНДРОВИЧ
Сертификат:
02A6518400BFB20AAC45CD64D3E8B3EB8D
период действия с 14.04.2025 по 14.07.2026
Дата и время подписания: 30.09.2025 13:13

Генеральный директор

Г.А. Симаков

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ООО «Тирвас»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ СОК «Тирвас»

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми Посетителями Детской игровой комнаты Санаторно-оздоровительного комплекса «Тирвас», расположенного по адресу: Мурманская область, г. Кировск, ул. Ботанический сад, д. 29.

Посетители (дети, родители, законные представители или доверенные лица семьи возрастом не моложе 18 лет) обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до начала посещения Детской игровой комнаты.

Настоящие Правила доступны для ознакомления на стойке ресепшен, в помещении Детской игровой комнаты, а также на официальном сайте <https://tirvas.ru/>.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила – Правила посещения детской игровой комнаты СОК «Тирвас»;

1.2. СОК «Тирвас» - Санаторно оздоровительный комплекс «Тирвас»;

1.3. Детская игровая комната – специально оборудованное помещение на территории СОК «Тирвас», в котором находятся игрушки, развивающие игры, и другие издания для детей дошкольного и младшего школьного возраста;

1.4. Посетители – дети в возрасте от 2 до 12 лет и сопровождающие их родители, законные представители или доверенные лица семьи не моложе 18 лет.

1.5. Настоящие Правила устанавливают порядок посещения Детской игровой комнаты, нормы поведения и технику безопасности и являются обязательными для всех Посетителей.

1.6. Детская игровая комната располагается в СОК «Тирвас» на 1 этаже, имеет навигационную табличку «Игровая комната».

1.7. Организацию работы детской комнаты осуществляют сотрудники санаторно-оздоровительного комплекса «Тирвас» на основании современных образовательно-воспитательных и психолого-педагогических методов.

1.8. Администрация СОК «Тирвас» оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила. Актуальная версия доводится до информации Посетителей.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ И УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ

2.1. Режим работы Детской игровой комнаты:

- ежедневно с 10:30 до 20:30.

Технические перерывы для проведения санитарной обработки и уборки:

- с 13:30 до 14:00 часов;

- с 18:00 до 18:30 часов.

Администрация СОК «Тирвас» оставляет за собой право изменять режим работы в зависимости от сезона, внутренних мероприятий или по иным причинам, с обязательным уведомлением Посетителей через информационные стенды и стойку ресепшн.

2.2. Условия посещения Детской игровой комнаты.

2.2.1. Посещение Детской игровой комнаты доступно для детей, проживающих в СОК «Тирвас» и включено в стоимость проживания.

2.2.2. Дети от 2 (двух) до 5 (пяти) лет включительно могут находиться в Детской игровой комнате только в сопровождении и под постоянным присмотром взрослого (родителя, законного представителя или доверенного лица семьи возрастом не моложе 18 лет).

2.2.3. Дети с 6 (шести) лет могут находиться в Детской игровой комнате без сопровождения под присмотром аниматора.

2.2.4. В течение дня ребенок может находиться в игровой комнате не более 3-х часов подряд.

2.3. Администрация СОК «Тирвас» вправе отказать в доступе в Детскую игровую комнату в следующих случаях:

2.3.1. отсутствие свободных мест;

2.3.2. наличие у ребенка или сопровождающего явных признаков инфекционных заболеваний (температура, кашель, сыпь и т.д.);

2.3.3. нарушение настоящих Правил;

2.3.4. агрессивное (несоответствующее обстановке) поведение ребенка или сопровождающего, создающего угрозу безопасности других Посетителей.

2.4. Все посетители Детской игровой комнаты имеют равные по праву возможности на использование оборудования игровой комнаты. Любое оборудование не может быть занято одним лицом или группой лиц, не предоставив возможности встать в живую очередь на его использование другим ребенком.

2.5. После использования игр/оборудования, ребенок должен убрать используемые им предметы на специально отведенные места.

3. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ И ПОВЕДЕНИЯ

3.1. Обязанности и ответственность Родителей (взрослых сопровождающих):

3.1.1. Родитель (взрослый сопровождающий) несет полную ответственность за жизнь, здоровье и поведение ребенка во время всего пребывания в Детской игровой комнате.

3.1.2. Родитель (взрослый сопровождающий) обязан находиться на территории СОК «Тирвас» на протяжении всего времени нахождения ребенка в Детской игровой комнате (если ребенок находится без его присмотра).

3.1.3. Родитель (взрослый сопровождающий) обязан незамедлительно забрать ребенка из Детской игровой комнаты по первому требованию аниматора или Администрации СОК «Тирвас» (в случае болезни, нарушения ребенком Правил, иных непредвиденных обстоятельств).

3.1.4. Родитель (взрослый сопровождающий) несет полную материальную ответственность за порчу имущества и оборудования Детской игровой комнаты ребенком и обязан возместить ущерб в соответствии с действующим преискурантом.

3.2. Права Родителей (взрослых сопровождающих):

3.2.1. Получать необходимую информацию о формах и методах работы в Детской игровой комнате;

3.2.2. Вносить предложения по организации досуга своих детей.

3.3. В Детской игровой комнате ЗАПРЕЩЕНО:

3.3.1. Находиться в верхней одежде и уличной обуви. Для детей обязательны носки или сменная обувь.

3.3.2. Приносить и употреблять продукты питания, жевательную резинку, напитки (кроме воды в закрытой емкости).

3.3.3. Пользоваться стеклянной посудой.

3.3.4. Приносить колюще-режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, а также свои личные игрушки (во избежание конфликтов и порчи).

3.3.5. Приносить оружие любого вида (включая травматическое, пневматическое, игрушечное) и предметы, его имитирующие.

3.3.6. Курить, распивать алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

3.3.7. Совершать действия, нарушающие общественный порядок: громко кричать, использовать нецензурную лексику, проявлять агрессию и физическую силу по отношению к другим Посетителям, персоналу или имуществу.

3.3.8. Приводить животных.

3.4. Рекомендации для безопасного посещения:

3.4.1. Перед посещением рекомендуется снять с ребенка часы, висючие серьги, цепочки и другие предметы, которые могут привести к травме во время активных игр.

3.4.2. Проверить карманы ребенка на наличие посторонних, колющих и опасных предметов.

3.4.3. Одежда ребенка должна быть удобной для активных игр.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

4.1. Администрация СОК «Тирвас» обязана:

4.1.1. Создавать благоприятные и безопасные условия для пребывания детей.

4.1.2. Обеспечивать надлежащий присмотр за детьми, находящимися в Комнате без сопровождения.

4.1.3. Обеспечивать сохранность жизни и здоровья детей. *

4.1.4. Обеспечивать высокую культуру обслуживания. * Сохранять конфиденциальность сведений о Посетителях и их детях.

4.2. Администрация СОК «Тирвас» вправе:

4.2.1. Делать замечания Посетителям (как детям, так и взрослым) при нарушении настоящих Правил.

4.2.2. Вносить изменения в режим работы и настоящие Правила, предварительно информируя об этом Посетителей.

4.2.3. Требовать от сопровождающего немедленно забрать ребенка из Комнаты в случаях, предусмотренных п. 2.3. настоящих Правил.

4.3. Администрация не несет ответственности за личные вещи Посетителей, оставленные в Комнате без присмотра.

4.4. Администрация СОК «Тирвас» не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья ребенка, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Ребенок должен уведомить аниматора о любых случаях ухудшения самочувствия во время его пребывания в Детской игровой комнате.

5. ДЕЙСТВИЯ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

5.1. При возникновении пожара или иной чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить занятия и покинуть помещение, следуя указаниям сотрудников СОК «Тирвас» и по путям эвакуации, обозначенным планом.

5.2. О любой чрезвычайной ситуации необходимо немедленно сообщить персоналу СОК «Тирвас» по телефону: 8 (81531) 33-807 или по единому номеру экстренных служб 112.

5.3. На территории Комнаты и СОК «Тирвас» может быть организовано видеонаблюдение в целях безопасности.