



Общество с ограниченной ответственностью «Тирвас»  
(ООО «Тирвас»)

## ПРИКАЗ

« 09 » января 2023 г.

№ 1/0013

г. Кировск

**Об утверждении Правил проживания и предоставления гостиничных, санаторно-курортных и дополнительных услуг Обособленного подразделения Общества с ограниченной ответственностью «Тирвас» санаторно-оздоровительного комплекса «Тирвас»**

С целью регулирования отношений в области предоставления гостиничных услуг, санаторно-курортных и иных услуг санаторно-оздоровительного комплекса «Тирвас» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Правила проживания и предоставления гостиничных, санаторно-курортных и дополнительных услуг Обособленного подразделения Общества с ограниченной ответственностью «Тирвас» санаторно-оздоровительного комплекса «Тирвас» (далее – Правила проживания) (приложение к настоящему приказу).
2. Начальнику службы приема и размещения санаторно-оздоровительного комплекса «Тирвас» обеспечить размещение Правил проживания в лобби комплекса, на официальном сайте [tirvas.ru](http://tirvas.ru).
3. Специалисту по документообороту ознакомить ответственных лиц с настоящим приказом.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора ОП ООО «Тирвас» СОК «Тирвас».

Генеральный директор

Г.А. Симаков



PHWMM061150JZ705EB7

Приложение  
к приказу ООО «Тирвас»  
от «09» января 2023 г. № 1/0013

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ, САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
ОБОСОБЛЕННОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТИРВАС»  
САНАТОРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ТИРВАС»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила проживания и предоставления гостиничных, санаторно-курортных и дополнительных услуг Обособленного подразделения Общества с ограниченной ответственностью «Тирвас» санаторно-оздоровительного комплекса «Тирвас» (далее – Правила проживания) разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, регулирующих отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных услуг (далее при совместном упоминании – услуги размещения), а также на основании Гражданского кодекса РФ и Закона «О защите прав потребителя».

1.2. Санаторно-оздоровительный комплекс «Тирвас» (далее - СОК «Тирвас») классифицирован и включен в Федеральный перечень туристских объектов 12.07.2022, регистрационный номер 121, дата 12.07.2022. Регистрационный номер свидетельства: АА-62/121-2022, дата выдачи 12.07.2022 г. Согласно свидетельства санаторно-оздоровительному комплексу «Тирвас» присвоено 3 звезды.

1.3. СОК «Тирвас» оказывает услуги размещения в соответствии с настоящими Правилами и Свидетельством о классификации.

1.4. Настоящие Правила размещены в лобби СОК «Тирвас».

1.5. Гостиница предназначена для временного проживания гостей в течение срока, согласно деталей бронирования, обозначенных в подтверждении бронирования.

1.6. Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

1.7. Расчетный час - 12:00 часов по московскому времени.

1.8. Время выезда из Гостиницы - до 12:00 часов текущих суток по московскому времени.

1.9. Время заезда в Гостиницу - после 14:00 часов текущих суток по московскому времени.

1.10. Услуги Гостиницы соответствуют требованиям нормативных документов ГОСТ Р 54603-2011, п.6.1.1-6.1.9; Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (постановление Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020, что подтверждается Сертификатом соответствия от 29.06.2022 Рег. № 0141920 (срок действия с 29.06.2022 по 28.06.2025), выданным аккредитованной организацией УСЛУГ СОЮЗА «ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПЛАТА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ»/СЕВЕРНАЯ. СОК «Тирвас» оказывает гостиничные, санаторно-курортные и дополнительные услуги в соответствии с настоящими Правилами и Сертификатом соответствия Гостиницы.

1.11. Настоящие Правила размещены на стойке регистрации.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1 **Гостиница** - имущественный комплекс, санаторно-оздоровительный комплекс «Тирвас», предназначенный для оказания гостиничных услуг, расположенный по адресу: Мурманская область г. Кировск, ул. Ботанический сад, здание 29, принадлежащий на праве собственности Обществу с ограниченной ответственностью «Тирвас»;

2.2 **Гостиничные услуги** - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых утверждается генеральным директором ООО «Тирвас»;

2.3 **Гость** - лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные, санаторно-курортные, дополнительные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

2.4 **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу Гостя;

2.5 **Бронирование** – закрепление за потребителем номера в СОК «Тирвас» на условиях, определенных заявкой заказчика или гостя и подтверждением этой заявки со стороны СОК «Тирвас».;

2.6 **Исполнитель** - юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ – Общество с ограниченной ответственностью «Тирвас» (ОГРН 1125118000336/ИНН 5103300037);

2.7 **Расчетный час** - время, установленное настоящими Правилами (пункт 1.8 Правил) для заезда и выезда Гостя;

## 3. НОМЕРНОЙ ФОНД

3.1 Номерной фонд СОК «Тирвас» составляет 202 номера, из них:

**Номер категории «Стандарт с двумя кроватями» (вид во двор) – 73 номера**

Площадь номера: от 16 кв.м.

Расположение: первый – шестой этажи первого корпуса (четная нумерация)

Номер однокомнатный: 1 спальня, 1 санузел

Основные спальные места в номере: 2 полутороспальные кровати

Максимальная вместимость: 2 взрослых + ребенок до 11 лет включительно (на ребенка предоставляется доп.место по запросу: детская кроватка или раскладная кровать)

Удобства в номере: холодильник, чайная станция, фен, кабельное телевидение, Wi-Fi.

**Номер категории «Стандарт с двумя кроватями» (вид на горы) – 66 номеров**

Площадь номера: от 16 кв.м.

Расположение: второй – шестой этажи первого корпуса (нечетная нумерация)

Номер однокомнатный: 1 спальня, 1 санузел

Основные спальные места в номере: 2 полутороспальные кровати

Максимальная вместимость: 2 взрослых + ребенок до 11 лет включительно (на ребенка предоставляется доп.место по запросу: детская кроватка или раскладная кровать)

Удобства в номере: холодильник, чайная станция, фен, кабельное телевидение, Wi-Fi.

**Номер категории «Стандарт с одной кроватью» – 7 номеров**

Площадь номера: от 16 кв.м.

Расположение: первый – пятый этажи первого корпуса

Номер однокомнатный: 1 спальня, 1 санузел

Основные спальные места в номере: 1 двуспальная кровать

Максимальная вместимость: 2 взрослых + ребенок до 11 лет включительно (на ребенка предоставляется доп.место по запросу: детская кроватка или раскладная кровать)

Удобства в номере: холодильник, чайная станция, фен, кабельное телевидение, Wi-Fi.

**Номер категории «Стандарт двухкомнатный» – 6 номеров**

Площадь номера: 33 кв.м.

Расположение: второй, третий, пятый, шестой этажи первого корпуса

Номер двухкомнатный: 1 гостиная, 1 спальня, 1 санузел

Основные спальные места в номере: 2 полутороспальные кровати, раскладной диван

Максимальная вместимость: 4 человека

Удобства в номере: холодильник, чайная станция, фен, кабельное телевидение, Wi-Fi.

**Номер категории «Улучшенный стандарт» – 3 номера**

Площадь номера: 20 кв.м.

Расположение: второй этаж первого корпуса

Номер однокомнатный: 1 спальня, 1 санузел

Основные спальные места в номере: кровать-трансформер (1 двуспальная кровать или 2 полутороспальные кровати согласно запроса Гостя)

Максимальная вместимость: 2 взрослых + ребенок до 11 лет включительно (на ребенка предоставляется доп.место по запросу: детская кроватка или раскладная кровать)

Удобства в номере: холодильник, чайная станция, фен, кабельное телевидение, Wi-Fi.

**Номер категории «Комфорт одноместный» – 2 номера**

Площадь номера: 22 кв.м.

Расположение: второй и третий этажи второго корпуса

Номер однокомнатный: 1 спальня, 1 санузел

Основные спальные места в номере: полутороспальная кровать

Максимальная вместимость: 1 человек

Удобства в номере: сейф, мини-бар (за дополнительную плату), кофемашина (кофейные капсулы за дополнительную плату), чайная станция, фен, кабельное телевидение, Wi-Fi.

**Номер категории «Комфорт двухместный» – 12 номеров**

Площадь номера: 22 кв.м.

Расположение: первый – четвертый этажи второго корпуса

Номер однокомнатный: 1 спальня, 1 санузел

Основные спальные места в номере: двуспальная кровать

Максимальная вместимость: 2 человека

Удобства в номере: сейф, мини-бар (за дополнительную плату), кофемашина (кофейные капсулы за дополнительную плату), чайная станция, фен, кабельное телевидение, Wi-Fi.

**Номер категории «Комфорт двухместный с креслом» – 20 номеров**

Площадь номера: 28 кв.м.

Расположение: второй – четвертый этажи второго корпуса

Номер однокомнатный: 1 спальня, 1 санузел

Основные спальные места в номере: двуспальная кровать, раскладное кресло-кровать

Максимальная вместимость: 3 человека

Удобства в номере: сейф, мини-бар (за дополнительную плату), кофемашина (кофейные капсулы за дополнительную плату), чайная станция, фен, кабельное телевидение, Wi-Fi.

**Номер категории «Семейный» – 8 номеров**

Площадь номера: 19 кв.м.

Расположение: первый этаж второго корпуса

Номер однокомнатный двухзонный: 1 спальня, 1 санузел

Основные спальные места в номере: двуспальная кровать, полутороспальная кровать

Максимальная вместимость: 3 человека

Удобства в номере: сейф, мини-бар (за дополнительную плату), кофемашина (кофейные капсулы за дополнительную плату), чайная станция, фен, кабельное телевидение, Wi-Fi.

**Номер категории «Комфорт двухкомнатный» – 4 номера**

Площадь номера: 36 кв.м.

Расположение: первый – четвертый этажи второго корпуса

Номер двухкомнатный: 1 гостиная, 1 спальня, 1 санузел

Основные спальные места в номере: двуспальная кровать, раскладной диван

Максимальная вместимость: 4 человека

Удобства в номере: сейф, мини-бар (за дополнительную плату), кофемашина (кофейные капсулы за дополнительную плату), чайная станция, фен, кабельное телевидение, Wi-Fi.

**Номер категории «Люкс» – 1 номер**

Площадь номера: 65 кв.м.

Расположение: четвертый этаж второго корпуса

Номер однокомнатный двухзонный: 1 гостиная, 1 спальня, 2 санузла

Основные спальные места в номере: двуспальная кровать, раскладной диван

Максимальная вместимость: 4 человека

Удобства в номере: сейф, кондиционер, мини-бар (за дополнительную плату), кофемашина (кофейные капсулы за дополнительную плату), чайная станция, фен, кабельное телевидение, Wi-Fi.

#### 4. СТОИМОСТЬ УЛУГ

4.1. Утвержденные прейскуранты цен содержат информацию о ценах и тарифах на услуги СОК «Тирвас». СОК «Тирвас» имеет право применять цены и тарифы, согласно утверждённой тарифной политике комплекса, а также применять систему скидок на все оказываемые комплексом услуги.

4.2. Услуги, включенные в стоимость проживания, и дополнительные услуги устанавливаются СОК «Тирвас» самостоятельно.

4.3. Проживающим гостям доступен следующий перечень услуг (включенные или не включенные в стоимость номера в зависимости от тарифа, выбранного Гостем/Заказчиком):

- завтрак, обед, ужин по системе «Шведский стол»;
- вызов такси;
- WI-FI Интернет;
- кабельное телевидение;
- сейф;
- косметический набор;

- набор для чистки обуви;
- швейный набор;
- халат;
- тапочки;
- зеркало;
- фен;
- уборка номера – ежедневно;
- смена белья – один раз в три дня для гостиничных тарифов, один раз в заезд для льготных путевок;
- услуги прачечной и глаженья;
- консультации врачей-специалистов;
- медицинские процедуры;
- услуги бассейна с комплексом саун;
- СПА-услуги;
- пользование настольными играми;
- пользование бильярдом;
- пользование Ski room;
- пользование камерой хранения;
- пользование тренажерным залом и залом групповых программ;
- пользование Lounge зоной;
- аренда велосипедов (летом);
- пользование детской комнатой;
- пользование парковкой.

4.4. По просьбе Гостя СОК «Тирвас» без дополнительной оплаты оказываются следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой (находится в процедурном кабинете);
- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю;
- побудка к определенному времени.

4.5. Содержимое мини-бара не входит в стоимость номера, его можно приобрести за дополнительную плату согласно утвержденного прейскуранта.

4.6. Гостиница не вправе без согласия Гостя предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену номера.

4.7. Дополнительные услуги оказываются по запросу Гостя Гостиницей по прейскуранту, утвержденному генеральным директором.

## **5. ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ГОСТИНИЦЕЙ**

5.1. Гостиницей установлена посуточная оплата проживания в номере в соответствии с установленным Гостиницей расчетным часом.

5.2. С согласия Гостя (Заказчика) оплата номера производится при заключении Договора в полном объеме (авансовый платеж в размере стоимости номера за весь период проживания в Гостинице согласно Бронирования). Согласием Гостя (Заказчика) признается подписание Гостем (Заказчиком) Договора (Регистрационной карты гостя).

5.3. Гость (Заказчик) обязан оплатить Гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме.

5.4. В случае позднего заезда Гостя в Гостиницу (после 14:00) и выезда до расчетного часа (до 12:00) следующего дня плата взимается за сутки, независимо от времени фактического нахождения Гостя в Гостинице.

5.5. В случае раннего выезда Гостя из Гостиницы до расчетного часа - 12:00 (проживание не более 24 часов) плата взимается за сутки, независимо от времени фактического нахождения Гостя в Гостинице.

5.6. При наличии предварительного бронирования на текущую дату Исполнитель гарантирует предоставить Гостю номер после 14:00 часов и до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда (до 12 часов дня, следующего за днем заезда).

При заселении Гостя, имеющего бронирование на текущую дату, 8:00 до установленного времени заезда в Гостиницу (14:00) взимается почасовая оплата за номер в соответствии с установленным прейскурантом. При почасовой оплате за номер стоимость завтрака не включена в стоимость номера. При заселении ранее, чем в 8:00, с Гостя взимается стоимость суток, согласно установленного прейскуранта.

При заселении Гостя, не имеющего бронирование на текущую дату, с заездом с 0 часов 00 минут текущих суток и выездом до расчетного часа текущих суток (12:00) взимается оплата за номер в размере полных суток проживания в Гостинице.

5.7. При необходимости продления срока проживания Гость обязан заявить об этом Гостинице в срок до 12:00 текущих суток, и Гостиница, при наличии свободных номеров данной категории, продлевает срок проживания:

- при продлении срока проживания в Гостинице до 18:00 текущих суток взимается почасовая оплата за номер в соответствии с установленным прейскурантом;
- при продлении срока проживания в Гостинице после 18:00 взимается полная оплата за номер в соответствии с установленным прейскурантом.

5.8. Неуведомление Гостем администратора Гостиницы о намерении продления (п. 5.7 настоящих правил) срока проживания дает Гостинице право требовать от Гостя незамедлительного освобождения номера, занимаемого Гостем. В случае, если Гость не выходит на связь и не освобождает номер в Расчетный час, администратор Гостиницы начисляет услугу позднего выезда согласно фактическому времени выселения (до 18:00 – почасовая оплата, после 18:00 – оплата за полные сутки).

5.9. Услуги Гостиницы должны быть оплачены Гостем или Заказчиком следующими способами:

- банковской картой при осуществлении бронирования через официальный сайт ([tirvas.ru/bigwood.ru](http://tirvas.ru/bigwood.ru)) (исполнителем принимаются к оплате карты платежных систем Visa, MasterCard, МИР)
- оплата по ссылке при бронировании по телефону или по электронной почте
- наличными денежными средствами в кассу Гостиницы при осуществлении бронирования «от стойки»
- банковской картой при осуществлении бронирования «от стойки» (исполнителем принимаются к оплате карты платежных систем Visa, MasterCard, МИР)
- по безналичному расчету денежными средствами на расчетный счет Гостиницы.

5.10. В случае отказа Гостем от оплаченных услуг Гостиницы (досрочного выезда), Гость имеет право на частичный возврат денежных средств за минусом фактически оказанных услуг Гостиницей на момент написания заявления на возврат денежных средств, с указанием в заявлении даты и времени составления. Для оформления возврата денежных средств Гостем должны быть предоставлены следующие документы:

5.10.1. При оплате за наличный расчет или по терминалу (возврат возможен только на карту, с которой проводилась оплата):

- копия паспорта
- оригинал чека
- выписка из банка или четко прописанные банковские реквизиты (расчетный счет, БИК)

- заявление на имя генерального директора с указанием места бронирования, периода бронирования и периода за который необходимо вернуть денежные средства, причины отмены бронирования, формы оплаты (наличный расчет, оплата по терминалу, через официальный сайт (tirvas.ru, bigwood.ru).

5.10.2. При оплате через официальный сайт (tirvas.ru, bigwood.ru):

- рассчитанные детали бронирования
- заявка на возврат денежных средств

5.11. Сроки возврата денежных средств Гостю/Заказчику на банковскую карту составляют до 30-ти рабочих дней после подачи заявления Исполнителю.

## 6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ В ГОСТИНИЦЕ

6.1. Гостиница осуществляет бронирование гостиничных услуг на основании заявки Гостя/Заказчика, направленной гостем в адрес Гостиницы (далее - заявка) по телефону (+78153133807), через Интернет по электронной почте (tirvas-sok@phosagro.ru), с корпоративного сайта Гостиницы (tirvas.ru, bigwood.ru), либо путем оформления заявки через интернет-сайты Заказчиков (бронирование с использованием сайтов Заказчиков - туристических компаний, корпоративных компаний, международных систем бронирования, Интернет-каналов и т.п.).

6.2. Заявка на бронирование может быть составлена в произвольной форме, но обязана содержать информацию, позволяющую оформить корректное бронирование (изменение к бронированию) гостиничных услуг, а также установить, что заявка исходит от конкретного Гостя или Заказчика.

- вид заявки (бронирование, изменение, аннулирование);
- полное наименование Заказчика/ФИО Гостя;
- номер телефона/факса Заказчика/Гостя;
- дата приезда, дата отъезда;
- тип (катеорию) и количество номеров;
- вид размещения (двухместное/одноместное/доп. место);
- тариф;
- условия и форму оплаты;
- фамилию и имя работника, оформившего заявку (в случае направления заявки Заказчиком).

6.3. Гостиница вправе отказать Заказчику/Гостю в бронировании гостиничных номеров, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

6.4. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (Заказчиком) подтверждения бронирования по установленной Гостиницей форме (Приложение №1).

6.5. Гостиница вправе применять в Гостинице следующие виды бронирования:

6.5.1. **Гарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором Гость/Заказчик заранее оплачивает гостиничные услуги в соответствии с установленным прейскурантом, при котором гостиница ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

6.5.2. **Негарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором оплата за оказываемые по заявке Гостя гостиничные услуги взимается при заселении гостя в Гостиницу (либо позднее). При негарантированном бронировании Гостиница ожидает Гостя до 18:00 часов дня заезда, после чего Гостиница вправе аннулировать бронирование.



6.6. Гость/заказчик вправе отменить/аннулировать заявку, порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются СОК «Тирвас» в соответствии с действующей политикой ценообразования и условиями тарифа. По запросу Гостю направляется подтверждение отмены бронирования (Приложение № 2).

## 7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В ГОСТИНИЦЕ

7.1. При заезде в Гостиницу Гость обязан подписать Регистрационную карту по установленной Гостиницей форме (Приложение №3) – документ, регламентирующий основные условия оказания Гостю гостиничных услуг в соответствии с направленной заявкой.

7.2. Подписание Гостем Регистрационной карты является фактом заключения между Гостем и Гостиницей Договора на оказание гостиничных услуг, который считается заключенным с момента подписания его гостем. При подписании Регистрационной карты Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами, о чем в Регистрационной карте ставится соответствующая подпись Гостя.

7.3. Заселение в Гостиницу осуществляется при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, а именно:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

7.4. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 N 713 (ред. от 14.09.2022) "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации"

Заселение и регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия

законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 N 9 (ред. от 26.05.2021) "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

#### 7.5. Размещение Детей.

7.5.1. За проживание в Гостинице детей до 4 лет включительно (при семейном размещении) плата не взимается (по запросу предоставляется детская кровать).

7.5.2. За проживание в Гостинице детей от 5 лет взимается плата согласно действующему в Гостинице Прейскуранту (при этом по запросу предоставляется дополнительное место – раскладная кровать).

7.6. Размещение с животными в номере Гостиницы категорически запрещено, за исключением собак-поводырей, с предоставлением документа об инвалидности и паспорта собаки поводыря.

## 8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Гость (далее – Заказчик) вправе пользоваться всеми медицинскими услугами, которые предоставляет санаторно-оздоровительный комплекс «Тирвас» (далее – Исполнитель) согласно прейскуранту на возмездной основе за счет личных средств, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

8.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом РФ.

8.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом РФ, либо по просьбе Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, а именно: инструментальных и лабораторных исследований, лечебно-диагностических процедур и манипуляций.

8.4. Платные медицинские услуги предоставляются Заказчику на основании Договора на оказание медицинских услуг, заключенного в письменной форме.

8.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика. Без согласия Заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

8.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг **по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни** Заказчика при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания

платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

8.7. Предоставление медицинских услуг при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, которые **не несут угрозы жизни**, осуществляется на платной основе за счет личных средств, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

8.8. В случае возникновения необходимости парентерального введения лекарственных препаратов (внутривенно капельно/струйно, внутримышечно, подкожно, внутривожно) Заказчик самостоятельно приобретает необходимые лекарственные препараты **только по назначению лечащего врача медицинского комплекса ООО «Тирвас»** и передает их в процедурный кабинет Санаторно-оздоровительного комплекса «Тирвас» на хранение согласно требованиям, указанным на упаковке. Лекарственные препараты в момент передачи в процедурный кабинет тщательно осматриваются медицинской сестрой процедурного кабинета. В случае выявления нарушений маркировки, повреждения ампул, несоответствия содержимого ампул информации на упаковке лекарственные препараты медицинской сестрой не принимаются, их использование в процедурном кабинете **ЗАПРЕЩЕНО**.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И ГОСТИНИЦЫ

### 9.1. Гость вправе:

- Пользоваться всеми услугами, включенными в тариф и дополнительными услугами, оказываемыми Гостиницей (некоторые дополнительные услуги предоставляются по предварительному запросу);
- Получать полную и достоверную информацию об оказываемых Гостиницей услугах и об их стоимости, производить предварительный заказ услуг;
- Обращаться к сотрудникам службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, размещенной на стойке ресепшн.

### 9.2. Гость обязуется:

- Соблюдать настоящие Правила;
- Уважать права другихGuestов, проживающих в Гостинице;
- Нести ответственность: за гостей, приглашенных в номер; за нарушение покоя других граждан (после установленного времени); за порчу имущества комплекса (согласно действующему прейскуранту).
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Гостиницы;
- Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Гостиницы и регламент их работы;
- Своевременно и в полном объеме оплачивать счета за оказанные Гостиницей услуги или услуги третьих лиц (в случае, если расчет за услуги третьих лиц, осуществляется через Гостиницу);
- Беречь имущество Гостиницы. В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы по вине Гостя Гость возмещает Гостинице ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно установленному Гостиницей Прейскуранту либо на основании Акта о возмещении ущерба, составленного Гостиницей;
- Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере;

- При покидании номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;
- Сдать администратору Гостиницы ключи от номера при выезде;
- Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.
- При регистрации заселения в СОК «Тирвас», гость (лица, совместно с ним проживающие в номере) обязуются, на стойке приема и размещения, ознакомиться и дать свое согласие на выполнение всех требований и рекомендаций МР 3.1/2.1.0193-20 по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в учреждениях, осуществляющих деятельность по предоставлению мест для временного проживания (гостиницы и иные средства размещения)», утвержденных 04.06.2020 г. Руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты и благополучия человека, путем подписания «Информационного письма о дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции»;

9.2.2. Для сохранения здоровья, обеспечения безопасности пребывания гостей в СОК «Тирвас» и предотвращения рисков возникновения коронавирусной инфекции и/или инфекционных и/или вирусных заболеваний на территории СОК «Тирвас», Гость подтверждает и гарантирует, что за последние 14 календарных дней до даты заезда в СОК «Тирвас», коронавирусной инфекции и/или простудных и/или инфекционных и/или вирусных заболеваний у Гостя (лиц, совместно с ним проживающих) выявлено не было, в контакте с заболевшими коронавирусной инфекцией и/или инфекционными и/или вирусными заболеваниями гость (лица, совместно с ним проживающие) не были;

- по требованию сотрудника СОК «Тирвас» проводить термометрию с использованием бесконтактных средств измерений при заезде в СОК «Тирвас», при входе в СОК «Тирвас» и помещения общественного питания (обеденный зал, рестораны);

- использовать средства индивидуальной защиты и антисептические средства для рук на территории СОК «Тирвас» в соответствии с вышеуказанными Рекомендациями,

- соблюдать социальное дистанцирование в местах общего пользования не менее 1,5 метров;

- осуществлять проветривание номера каждые 2 (два) часа;

- при появлении клинических симптомов инфекционного заболевания, ОРВИ (повышенная температура тела (свыше 37С), кашель и др.) незамедлительно уведомить медицинского регистратора СОК «Тирвас» по телефону 88153133801.

В случае выявления у гостя подозрения на коронавирусную инфекцию и/или инфекционное и/или вирусное заболевание, в том числе имеющие признаки ОРВИ (такие как: кашель, насморк, боль в горле, затрудненное дыхание, боли в мышцах, тошнота, рвота, диарея, температура тела свыше 37С и пр.), гость обязуется, строго соблюдать следующие рекомендации и требования СОК «Тирвас»:

А. По требованию сотрудников СОК «Тирвас», Гость (лица, совместно с ним проживающие в номере), обязуются проследовать в номер и не покидать его до выезда.

В. Для сохранения здоровья и обеспечения безопасности пребывания других гостей в СОК «Тирвас», питание Гостя (лиц, совместно с ним проживающие в номере) производится СОК «Тирвас» исключительно в номере.

С. Гостю (лицам, совместно с ним проживающие в номере) запрещается покидать номер и пользоваться инфраструктурой СОК «Тирвас».

В случае выявления у гостя подозрения на коронавирусную инфекцию и/или инфекционное и/или вирусное заболевание, в том числе имеющие признаки ОРВИ, Гость имеет право выселиться из СОК «Тирвас» ранее срока выезда. В данном случае СОК «Тирвас» обязуется вернуть гостю денежные средства за весь неиспользованный период проживания.

В случае нарушения Гостем (лицами, совместно с ним проживающие в номере) вышеуказанных требований, СОК «Тирвас» оставляет за собой право сообщить в полицию, Роспотребнадзор и отказаться от договора оказания гостиничных услуг в одностороннем порядке с выселением Гостя (лиц, совместно с ним проживающих в номере) из СОК «Тирвас».

В случае подтверждения у Гостя (лиц, совместно с ним проживающих в номере), в период проживания в СОК «Тирвас», коронавирусной инфекции и/или простудного и/или инфекционного и/или вирусного заболевания, Гость (лица, совместно с ним проживающие в номере) обязуются строго соблюдать все рекомендации и требования Роспотребнадзора и/или медицинского учреждения.

В случае помещения, в соответствии с предписанием Роспотребнадзора и/или рекомендациями медицинского учреждения, гостя (лиц, совместно с ним проживающие в номере) на изоляцию, с запрещением покидать номер, договор на оказание гостиничных услуг считается исполненным со стороны СОК «Тирвас» надлежащим образом, ответственность за ограничения, наложенные предписанием Роспотребнадзора и/или рекомендациями медицинского учреждения СОК «Тирвас» перед гостем (лицами, совместно с ним проживающими в номере) не несет. В случае помещения Гостя (лиц, совместно с ним проживающих в номере) на изоляцию, Гость обязуется компенсировать СОК «Тирвас» все понесенные СОК «Тирвас» расходы, связанные с исполнением Гостем (лицами, совместно с ним проживающими в номере) предписания Роспотребнадзора и/или рекомендаций медицинского учреждения на срок, указанный в предписании Роспотребнадзора и/или рекомендациях медицинского учреждения.

#### 9.3. Гостиница обязана:

- Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям заказанные ими услуги;
- Информировать Гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Гостиницы, а также о форме и порядке их оплаты;
- Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам;
- Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях, полученной в процессе оказания Гостиницей услуг;
- Своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Гостиницы в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки администратор предлагает Гостю другой номер);
- Нести ответственность за комплектность и исправность оборудования в номерах, а также за качество подготовки номера к заселению. Отвечает за сохранность вещей Гостя, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных вещей (ст. 925 ГК РФ);
- Информировать Гостя, что в целях его безопасности ведется видеонаблюдение в помещениях Гостиницы (за исключением номеров, туалетных комнат).

#### 9.4. Гостиница не несет ответственности:

- за утерю багажа и личных вещей гостей;
- за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев;
- за случаи краж личного имущества в месте пребывания гостя;
- за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания в санаторно-гостиничном комплексе, с самим отдыхающим или с сопровождающими лицами;

- за травмы, полученные отдыхающими во время пребывания в санаторно-оздоровительном комплексе или во время пользования инвентарем санаторно-оздоровительного комплекса.

Комплекс не несет ответственности за работу государственных и сервисных служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения, кабельное ТВ).

#### 9.5. В комплексе запрещено:

- выносить имущество из номеров (в т.ч. полотенца, посуду);
  - проносить и хранить легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и отравляющие предметы и вещества, в том числе газовые горелки и электронагревательные приборы;
  - использовать пиротехнику;
  - разводить костры на территории СОК «Тирвас»;
  - включать громкую музыку после 22:00;
  - оставлять детей без присмотра;
  - парковать автомобили в неустановленных местах;
  - осуществлять фото/видеосъемку персонала комплекса без разрешения руководства СОК «Тирвас»;
  - переставлять и передвигать мебель;
  - курить в номерах и на балконах, а также в иных помещениях комплекса в связи с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на всей территории Гостиницы (включая гостиничные номера, ресторан, бары, туалеты и другие общественные гостевые зоны). Курение табака на территории Гостиницы является грубым нарушением Гостем настоящих Правил, и Гостиница вправе в одностороннем порядке отказать от исполнения Договора, при этом Гость возмещает Гостинице фактически понесенные расходы;
  - нарушать покой других гостей комплекса;
  - приносить и хранить оружие и иные опасные предметы, гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию сотрудников комплекса предоставить разрешающие документы для ознакомления;
  - потреблять принесенные с собой алкогольные напитки, а также продукты питания в зоне лобби, а также общественных помещениях комплекса;
  - умышленно загрязнять территорию комплекса;
  - выбрасывать из окон и балконов различные предметы;
  - пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;
  - пребывание в номере после 23:00 незарегистрированных гостей;
  - пребывание на территории комплекса с животными, за исключением собак-поводырей, с предоставлением документа об инвалидности и паспорта собаки поводыря.
- СОК «Тирвас» оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных препаратов.

#### 9.6. Гостиница вправе:

- Работники Гостиницы вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил.
- По истечении срока проживания Гостя в Гостинице и неоплаты продления проживания Исполнитель вправе потребовать от Гостя освободить гостиничный номер, а в случае отсутствия Гостя в номере самостоятельно освободить номер от вещей Гостя. В

указанном случае Гостиница проводит опись вещей Гостей и передает на хранение в службу приема и размещения

- Проводить анкетирование среди Гостей о качестве предоставляемых услуг.

- При грубом нарушении Гостем настоящих Правил Гостиница имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать от Гостя возмещения фактически понесенных Гостиницей расходов.

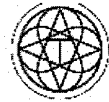
- В случае совершения Гостем противоправных действий (в том числе нарушение правил общественного порядка, создание угрозы для жизни и здоровья иных Гостей либо персонала Гостиницы) Гостиница незамедлительно вызывает сотрудников полиции и иных необходимых служб.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТИНИЦЫ И ГОСТЯ**

10.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Гостиница несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих условиям Договора, подлежит возмещению Гостиницей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Гость несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества Гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Возмещение ущерба производится согласно утвержденному прейскуранту на порчу товарно-материальных ценностей.

Приложение № 1  
к Правилам проживания и предоставления  
гостиничных, санаторно-курортных и  
дополнительных услуг Обособленного  
подразделения Общества с ограниченной  
ответственностью «Тирвас» санаторно-  
оздоровительного комплекса «Тирвас»



### Санаторий "Тирвас"

ООО «Тирвас», ИНН 5103300037 МУРМАНСКАЯ ОБЛ.,  
г КИРОВСК, ул. Ботанический Сад, здание 29  
тел. (81531) 33-777; Tivvas-sok@phosagro.ru

ТИРВАС

### Подтверждение брони №

Тип оплаты:

Ф.И.О.	Дата		Кол-во суток	НДС	Стоимость RUB
	Заезд	Выезд			
Тип номера					
Номер					
<b>Итого к оплате:</b>					

**Итого человек в брони:**

Мы рады подтвердить Ваше бронирование в Санатории "Тирвас"!

Если у Вас есть специальные пожелания, пожалуйста, обращайтесь по телефону +7(81531)33807.

#### Политика отмены

Просим обратить Ваше внимание, что гарантированное бронирование сохраняется до 12:00 следующего дня.

Вы можете изменить или отменить свое бронирование без взимания штрафа не позднее, чем за 7 суток до даты заезда.

В случае незаезда или аннуляции позднее указанного времени начисляется штраф в размере стоимости первой ночи проживания.

В случае, если бронирование не будет оплачено до 00:00 текущей даты, оно будет отменено в одностороннем порядке.

#### Условия оплаты

К оплате принимаются наличные и/или банковские карты. В соответствии с законодательством РФ в Отеле все начисления производятся только в российских рублях.

#### Дополнительная информация

- Завтрак с 7:00 до 10:00 входит в стоимость проживания.
- Бесплатный WiFi-интернет (обращайтесь, пожалуйста, на стойку администраторов).
- Время заезда 14:00, время выезда 12:00.
- Все цены указаны с учетом НДС.

Спасибо за выбор Санатория "Тирвас"!

С уважением, служба бронирования.



Приложение № 2  
к Правилам проживания и предоставления  
гостиничных, санаторно-курортных и  
дополнительных услуг Обособленного  
подразделения Общества с ограниченной  
ответственностью «Тирвас» санаторно-  
оздоровительного комплекса «Тирвас»



### Санаторий "Тирвас"

ООО «Тирвас», ИНН 5103300037 МУРМАНСКАЯ ОБЛ.,  
г КИРОВСК, ул. Ботанический Сад, здание 29  
тел.: (81531) 33-777; Tirvas-sok@phosagro.ru

ТИРВАС

### Отмена брони №

Дата и время отмены:

Тип оплаты:

Причина отмены:

Ф.И.О.	Дата		Кол-во суток	НДС	Стоимость RUB
	Заезд	Выезд			
Тип номера					
Номер					
Гость					
Итого к оплате:					

Итого человек в брони:

Вынуждены сообщить, что в связи с тем, что Вами не была произведена предоплата согласно политике отмены в СОК «Тирвас»,  
Ваше бронирование было отменено.  
Если Вы хотите повторно забронировать номер, зайдите на наш сайт [tirvas.ru](http://tirvas.ru) или позвоните по номеру 8 (81531) 33 807.

С уважением, служба бронирования,

Приложение № 3  
к Правилам проживания и предоставления  
гостиничных, санаторно-курортных и  
дополнительных услуг Обособленного  
подразделения Общества с ограниченной  
ответственностью «Тирвас» санаторно-  
оздоровительного комплекса «Тирвас»



Registration  
Card

РЕГИСТРАЦИОННАЯ  
КАРТОЧКА

ТИРВАС

Personal Details Личные данные					
Surname / Фамилия		First Name / Имя		Date of Birth / Дата рождения	
Phone number / Номер телефона			Car details / Марка и номер автомобиля		
Address Details Домашний адрес					
Passport Details Паспортные данные					
Passport № / Паспорт №		Date of Issue / Дата выдачи		Issued By / Выдан	
Reservation Details Данные брони					
Company Name / Компания				Reservation № / Номер брони	
Апатит ОА ( Кировский филиал )				1115159	
Room Details Детали проживания					
Room Номер	Room Rate Цена	Number of Guests Число гостей	Check Out Time Время отъезда	Arrival Date Дата приезда	Departure Date Дата отъезда

Данным я соглашаюсь с использованием моих персональных данных в целях исполнения ФЗ №109 от 18.06.2006, ФЗ №152-ФЗ от 27.07.2006, ПП РФ №9 от 15.01.2007, ПП РФ №899 от 01.12.2008, ПП РФ №713 от 17.06.1995, ПП РФ №687 от 15.09.2008, Приказа ФМС №208 от 20.09.2007.

Персональные данные обрабатываются без использования средств автоматизации.

Предполагаемый пользователь: ФМС РФ. Срок хранения регистрационной карты: один год.

Своей подписью я разрешаю уполномоченным сотрудникам СОК «Тирвас» произвести оплату с моей кредитной карты за оказанные услуги, которые не были оплачены при выезде.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с правилами проживания в СОК «Тирвас» и с правилами пожарной безопасности.

Подтверждаю, что являюсь основным плательщиком за пакет проживания и обязуюсь ознакомить с правилами проживания в СОК «Тирвас» всех совместно проживающих в номере.

Мы рекомендуем Вам хранить деньги и ценные вещи в сейфе, который находится в Вашем номере или Службе приема и размещения санатория. Отель не несет ответственности за вещи, не сланные в сейф Службы приема и размещения.

В целях Вашей безопасности в общественных зонах гостиницы ведется видеонаблюдение.

- режим работы спортивного зала с 9:00 до 20:30

- режим работы спортивного зала с инструктором с 10:00 до 19:00

- подтверждаю, что с режимом работы спортивного зала с инструктором ознакомлен.

Herewith I permit that my personal information may be further processed due to the Russian legislation requirements of the Federal Law №109-FS from 18.06.2006, №152-FS from 27.07.2006, PP RF №9 from 15.01.2007, PP RF №899 from 01.12.2008, PP RF №713 from 17.06.1995, PP RF №687 from 15.09.2008, RF FMS Order №208 from 20.09.2007.

Personal information is not automatically processed.

The requestor is FMS RF. Registration cards are stored for one year.

With my signature I authorize the "Tirvas" to charge my credit card for services used but not settled upon my departure from the hotel.

I confirm that I have read the accommodation rules in «Tirvas» and rules of fire safety.

We kindly ask you to deposit your valuables in the safe provided in your guest room or at the reception. Hotel will not be liable for valuables not deposited in safe.

In order to ensure your safety video monitoring of the hotel common areas is being conducted.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_